



クロス
きたかみ
北上商工会議所会報 No.559
「人と地域」「文化と技術」が交差!
北上の発展と明るい未来を応援!!



提言・要望書を手渡す谷村会長(右)

岩手県知事へ提言・要望

CONTENTS

岩手県知事に対する提言・要望	1
優良従業員表彰被表彰者	2~3
役員議員表彰	
岩手県商工会議所連合会 要望項目	4
中央省庁・地元選出国會議員要望	
北上商工会議所創立70周年記念事業	5
社会知性フォーラム	
「地域経済の活性化とマーケティング」	
コラム	6
「ITを事例からひも解く」	
会員紹介	8

岩手県商工会議所連合会は9月29日、令和5年度岩手県知事に対する提言・要望書を提出しました。この要望活動は、県内9商工会議所の会頭・専務理事が赴き、経済再生の早期実現など主要事項の要望を行うもので、毎年継続的に行われています。

佐藤会頭から国道4号の早期整備促進、国道107号の早期抜本改良・秋田道の4車線化、人材確保対策の強化、会議所自体の生産性向上・会館老朽化による財政的な支援について要望しました。

また、9月20日には同内容で中央省庁・地元選出国會議員へ要望活動を行いました。

【詳細は4ページ】

令和5年度 岩手県商工会議所連合会 要望項目

I. 復興・創生に向けた予算措置とインフラ整備の促進

- ・第2期復興・創生期間における十分な支援の継続
- ・災害に備えたインフラの早期復旧・整備促進

II. 地域経済の再生に向けた産業支援

- ・コロナ禍で大きな影響を受けた地域経済再生への対応
- ・産業振興の原動力としての労働力維持確保への支援
- ・被災企業の販路回復・開拓を通じた自立促進への支援
- ・観光振興による交流人口拡大への支援 など

III. 中小企業の経営再建・更なる自立に向けて

- ・岩手県産業復興相談センターの継続・支援等
- ・中小企業等グループ施設等復旧整備補助事業の継続等
- ・「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業」の継続
- ・A L P S 処理水の処分に関する慎重な対応
- ・中小企業のカーボンニュートラル、脱炭素社会に向けて
- ・商工会議所への支援

IV. 主要プロジェクト等への対応

- ・国際リニアコライダー（ILC）計画の誘致実現
- ・世界遺産を活用した本県観光振興 など

中央省庁・地元選出国会議員要望

令和5年9月20日



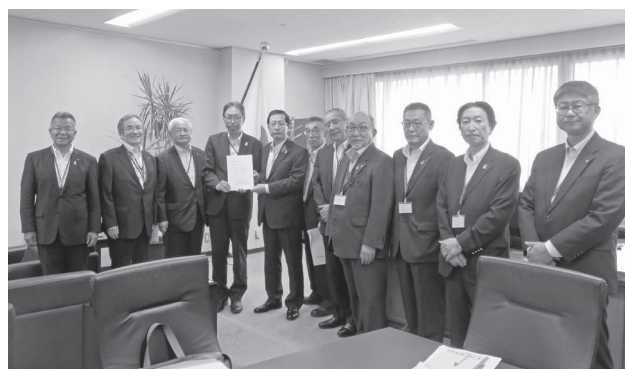
復興庁 角田隆事務次官



財務省 鈴木俊一財務大臣



文部科学省
塩見みづ枝研究振興局長



中小企業庁
須藤治中小企業庁長官



地元選出国会議員要望・懇談会 出席者

階 猛 衆議院議員	小沢 一郎 衆議院議員
藤原 崇 衆議院議員	(代理 宇田川 勲 秘書)
鈴木 俊一 衆議院議員	横澤 高德 参議院議員
(代理 鈴木俊太郎秘書官)	広瀬めぐみ 参議院議員

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

岐阜県の下呂温泉にある旅館「紗々羅」は、個人客、とくに女性に人気の宿を目指しています。情報を直接発信し、リピーターにきめ細かい対応を行うために、IT活用に力を入れ始めました。その際、現場になじませながら無理せず定着させていく方法を選びました。

IT経営マガジン「COMPASS」2019年冬号から転載します（記載内容は掲載時点のものです）。

<会社概要>

有限会社森山旅館（紗々羅）

岐阜県下呂市森1412-1

設立：1986年

従業員数：35人（パート含め約60人）

事業内容：旅館業（温泉施設あり）

URL：<https://www.sasara.co.jp>

例えば女性二人で旅を計画。宿泊先では温泉にエステ、おしゃれなカクテルを楽しみ、優雅なひと時を過ごしたい。このとき、団体客がバスでやってくる従来型の旅館は選択肢に入りにくい。一人旅ならなおさらだ。

下呂温泉の高台に建つ「紗々羅」（会社名：森山旅館）は、この流れとは一線を画したラグジュアリーな温泉旅館だ。

デザイン性の高い内装・くつろげる空間づくりを行い、個性ある客室を提供。2018年に改装した和洋室は、「和と洋の良いところ」を融合させ、新しい空間を提案している。

「団体旅行が主流だった20年前から、個人客をターゲットに“女性に人気の宿”を目指しています。現在、44室のうち20室が露店風呂付であり、部屋の改装も次々行っています」

事業コンセプトをこう語るのは、代表取締役の大前文夫氏である。顧客が喜ぶ姿をイメージし、一歩先を行くアイデアを出し続ける。

顧客満足度を高めて相応の宿泊費を設定する戦略を立て、実現に向けITも取り入れることとした。自社Webサイトからの予約率向上とリピーターを増やすためだ。

Webサイトは、部屋や料理の写真など、同社ならではの様子を写真で伝え、「このお料理を食べたい」「この部屋に泊まりたい」と感じたらそのまま予約に移れるよう改良した。

紗々羅には、100平米を超える独自内装の特別室が2室あるが、この部屋は旅行代理店には出さず自社サイトからのみ受け付けている。

IT面を担当する課長の「大前雅嗣氏は、「部屋の様子を詳しく伝えられる効果は大きい。稼働率も上昇してきました」と手ごたえを話す。

リピーターを増やすには、顧客の状況を把握したきめ細かいサービスが欠かせない。常に心が

けているが、担当する仲居の記憶に依存しがちでバラツキが生じていた。

そこで、ホテル・旅館の業務にフィットするクラウド型の顧客管理サービス「神対応ーホテル・旅館ー」（スペリオール社）を導入し、顧客の様子や好み、食事のアレルギーなどを一元管理して共有。個人に依存せず、顧客の情報を次回宿泊時のサービスに反映させられるようにした。

ITシステムは初導入であり、戸惑いもあったという。そこで、いきなり仲居にIT機器を配布することはせず、「顧客の情報を言葉にしてメモを書く」習慣作りから始めた。大前課長は次のように説明する。

「メモの内容は事務所でシステムに入力し、その日のお客様の留意点はシステムを参照してメモで渡しています。当初、記載内容には濃淡がありましたが、だいたい慣れてきて、意義も理解してもらえるようになりました」

システム導入後、リピーターが着実に増加してきた。「従業員の質・感覚が高まっています。やってよかった」と大前社長は感想を話す。

いずれ仲居自身が入力、確認できるようタブレットも導入する予定だが、あくまでもバックヤードで使い、情報を頭に入れてから接客したいとのことだ。

【事例からヨミトル】

- 顧客側の変化を受けとめ、自社ならではの個性を打ち出していきます。
- Webサイトは特徴を直接顧客に伝える場となります。
- ベテランの頭の中に入っている情報を言語化し、社内で共有する仕組みを通じてサービス力を向上させることができます。



◇石原 由美子/いしはら・ゆみこ

アップコンパス代表。教材編集や講師業を経て、情報処理技術者試験の書籍編集、モバイル分野の雑誌編集を担当した後、IT経営マガジン「COMPASS」<https://www.compass-it.jp/>の編集に携わる。中小企業支援機関・支援者と連携しながら、中小企業が主体となる等身大のIT活用をテーマに、全国の事例を取材し、その本質を伝えている。各地の商工会議所においても、IT活用事例・DX入門等のセミナーを担当。



アクサ生命

みんなと
会社の未来を
健康に。

Know You Can

そう。あなたなら、できる。

AXA-A2-2209-1161/9WD 「健康経営[®]」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。

83%が実感!
アクサ式やりがい効果
※アクサ式導入企業756社のデータより

健康経営アクサ式

やりがいが集まって、会社はつよくなる。

「離職率が下がり始めている」「生産性がアップしてきた」。いま、経営者の皆様のそんな声が増えています。それはきっと、アクサの健康経営による「やりがい効果」。心と身体の健康をケアすることはもちろん、ある会社では「仕事と治療の両立」や「社内サークル活動」などに取り組み、夢や生きがい、働きがいといった「社会的健康」までをサポートしています。社員一人ひとりがやりがいをもって働ける環境をつくり、会社全体も元気に変えていくために、アクサ生命がお手伝いします。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社 盛岡支社 花巻営業所 北上分室
〒024-0031 北上市青柳町 2-1-8 2F TEL 0197-63-3370



黄金製麺食堂(こがねせいめんしょくどう)

地域に愛されるラーメン店に

今年9月にオープンした「黄金製麺食堂」では、自家製麺を使ったラーメンや手作りギョーザなどが味わえる。今年で創業73年を迎えた地元の製麺所が挑戦した新事業。自慢の麺とスープで作ったラーメンが人気を呼び、オープン以来、評判を聞きつけた多くの人たちでにぎわっている。

今年8月末、諏訪町から相去町に移転した(有)黄金製麺所(小野寺文男代表取締役)が敷地内に新工場と食堂を新たにオープンした。同製麺所は1950年(昭和25年)創業で、生のうどんやそば、中華麺、餃子の皮など主に業務用の商品を製造。今年3月末には市の給食事業から撤退した。

同製麺所役員でもある小野寺拓さんが飲食店に興味を持っていたことに加え、製麺業の取引先店舗が少なくなっている現状などを受け、国の事業再構築補助金を活用して新事業に取り組むことにした。

「北上で愛されるラーメン店にしたい」と語る小野寺さん



オープンするにあたり、ミシュラン受賞のラーメン店へプロデュースを依頼し、鹿児島県産の鶏と宮崎県産の豚を使ったクリーミーな味が特徴の泡鶏白湯(あわとりぱいたん)が人気。自社製の炙りチャーシューにもこだわりを見せる。

小野寺さんは「ラーメン店を経営することで得た知識を本業の製麺業にも生かし、創業100周年を迎えられるように頑張りたい」と意気込む。



一押し商品の「泡鶏白湯」



産業業務施設が立ち並ぶ場所にオープンした店舗



厨房では従業員が手際よく作業する

data

北上市相去町山田2-14
TEL 0197-62-8783
営業時間 平日11時~14時、17時~20時、
土日祝日10時30分~14時
定休日 水曜

11月・12月の定例相談

	岩手県信用保証協会	日本政策金融公庫盛岡支店(国民生活事業)
11月	1日(水)・8日(水)・15日(水)	15日(水)・22日(水)(1日公庫)
12月	6日(水)・13日(水)・20日(水)	20日(水)
時間	10:00~16:00	13:00~15:00(1日公庫10:00~16:00)

※相談は事前の予約が必要です。あらかじめ電話でのご予約をお願いいたします。

経営支援課
☎65-4211

働き方改革個別相談

日時/11月28日(火)、12月26日(火)
10:00~16:00
(正午から13時までの休憩時間を除く)
場所/北上商工会館
相談料/原則3回まで無料(事前申込必要)

「岩手県事業承継・引継ぎ支援センター」 定期移動相談会

日時/12月5日(火)
11:00~15:00
場所/北上商工会館
相談料/無料(お問合わせ、申込は当所まで)

北上商工会議所Webサイト

北上商工会議所

検索

<https://www.kitakamicci.jp/>



補助金・助成金制度の紹介、セミナー等のお知らせ、地域情報など更新しております。

Facebook



X



北上商工会議所

TEL 0197-65-4211

FAX 0197-64-2656

〒024-0031 北上市青柳町二丁目1番8号